

A
UVODNE DOLOČBE

1. **KlikBlu, programske rešitve, d.o.o.** Celovška cesta 138, 1000 Ljubljana, Matična številka: 9503145000, Davčna številka: SI 81057768 (v nadaljevanju: **Izvajalec**), na podlagi 20. in 121. člena Obligacijskega zakonika s predmetnim aktom določa te splošne pogoje svojega poslovanja (v nadaljevanju »**Splošni pogoji**«).

2. Ti Splošni pogoji poslovanja so sestavni del vsake pogodbe, sklenjene med Izvajalcem in naročnikom storitev (v nadaljevanju »**Naročnik**«; Naročnik in Izvajalec skupaj pa »**Pogodbeni stranki**«), pri čemer Izvajalec Naročnika seznanja s Splošnimi pogoji bodisi z zagotovitvijo povezave do spletne strani, na kateri so Splošni pogoji objavljeni, bodisi z neposredno predložitvijo Splošnih pogojev.

3. Pojmi v Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

»**Rešitev**« pomeni storitve strokovnega oblikovanja in definiranja funkcionalnih zahtev, specifikacij in tehničnih rešitev, storitve izdelave programske opreme, storitve implementacije, storitve testiranja, storitve izobraževanja oz. usposabljanja, storitve podpore in vzdrževanja, storitve analize ter morebitne ostale s tem povezane storitve Izvajalca.

»**Pogodba za izvedbo in najem Rešitve**« je pogodba za izvedbo, oddajo v najem ter vzdrževanje Rešitve.

»**Projektni načrt**« pomeni opis del, potrebnih za izvedbo in dokončanje vsake posamezne Rešitve v skladu s funkcionalnimi zahtevami ter funkcionalnimi in tehničnimi specifikacijami.

»**Obstoječ program**« je programska aplikacija Izvajalca, ki jo ponuja kot storitev (software as a service »SaaS«).

»**Naročniška pogodba**« pomeni pogodbo, s katero Naročnik najame, Izvajalec pa da v najem Obstoječ program, ki ga ponuja Izvajalec.

»**Vzdrževanje**« pomeni izvedbo vseh storitev, ki so potrebne za obratovanje programskega sistema, kot na primer, vendar ne izključno izvedbo posodobitev programskega jedra, posodobitev strežnika, na katerem se nahaja programska rešitev, nudenje telefonske in e-mail podpore.

»**Dodelava**« pomeni dodelavo Rešitve oziroma Obstoječega programa, prilagojeno potrebam Naročnika, ki jih Izvajalec izvede kot dodatna dela po izrecnem navodilu Naročnika.

»**Dogovor o dodelavi**« pomeni dogovor o vsebini Dodelave programske rešitve ter plačilnih pogojih za izvedbo in najem.

»**Plačilno obdobje**« je med Izvajalcem in Naročnikom dogovorjeno obdobje obračunavanja za najem in vzdrževanje Rešitve, Obstoječega programa ter njenih Dodelav.

»**Avtor**« je avtor računalniškega programa, ki skladno z Zakonom o avtorskih pravicah uživa varstvo avtorskih pravic.

B
SPLOŠNI DEL

4. Izvajalec izvaja svoje storitve na podlagi sklenjene Pogodbe za izvedbo in najem Rešitve oziroma Naročniške pogodbe oziroma Dogovora o dodelavi, katerih sestavni del so ti Splošni pogoji.

5. Dogovor o dodelavi Rešitve se lahko dogovori kadarkoli po predaji Rešitve. Dogovor o dodelavi Rešitve je sklenjen, ko Pogodbeni strani prek e-pošte ali na katerikoli drug način dogovorita in potrdita vsebino ter ceno Dodelave Rešitve, ter predstavlja aneks k sklenjeni Pogodbi za izvedbo in najem Rešitve.

6. Dogovor o dodelavi Obstoječega programa se lahko dogovori bodisi pred sklenitvijo Naročniške pogodbe in je v takem primeru sestavni del Naročniške pogodbe bodisi kadarkoli po sklenitvi Naročniške pogodbe. V slednjem primeru je Dogovor o dodelavi Obstoječega programa sklenjen, ko Pogodbeni strani prek e-pošte ali na katerikoli drug način dogovorita in potrdita vsebino ter ceno Dodelave Obstoječega programa, ter predstavlja aneks k sklenjeni Naročniški pogodbi.

7. Izvajalec je dolžan zagotavljati Vzdrževanje posamezne Rešitve in njenih dodelav ves čas trajanja pogodbenega razmerja z Naročnikom. Izvajalec posodobitve izvaja izven delovnega časa Naročnika oziroma v času, ki ga Naročnik in Izvajalec izrecno določita.

8. Naročnik je dolžan Izvajalcu posredovati vse podatke in informacije, ki so potrebne za izvedbo Rešitve, dogovorjene z vsakokratnim Projektnim načrtom, aktivacijo Obstoječega programa, izvedbo Dodelave programske rešitve ter Vzdrževanje Rešitve, Obstoječega programa ter Dodelav programskih rešitev, kot tudi vse podatke in informacije, ki so potrebne za spoštovanje pogodbenih obveznosti Naročnika in Izvajalca. V primeru spremenjenih okoliščin, vključno z okoliščinami, pomembnimi za izstavitve računov, je dolžan Naročnik o spremembi obvestiti Izvajalca nemudoma, najkasneje pa v roku 3 dni.

9. Izvajalec jamči za pravilno delovanje posameznih Rešitev oziroma že obstoječega programa pod pogoji iz določil Obligacijskega zakonika, ki urejajo jamčevalne zahtevke.

10. Izključena je kakršna koli odškodninska odgovornost Izvajalca za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala Naročniku ali tretjim osebam v zvezi s katero koli storitvijo Izvajalca, ki jo slednji opravi za Naročnika.

11. Naročnik je dolžan v rokih plačevati ceno za storitve Izvajalca, kot dogovorjeno s posameznim Projektnim načrtom, spremembami k Projektnemu načrtu, z dogovorom o Dodelavi programske rešitve oziroma z Naročniško pogodbo.

12. Rok plačila storitev je 30 dni od izstavitve fakture, razen če se Pogodbeni stranki izrecno in pisno drugače dogovorita.

13. V primeru zamude s plačilom in v primeru katerekoli druge kršitve teh določil s strani Naročnika, je Izvajalec dolžan Naročniku poslati opomin k plačilu v dodatnem roku oziroma poziv k odpravi kršitev. Če Naročnik svoje

- obveznosti ne poravnava niti v dodatnem roku oziroma ne odpravi kršitev v določenem roku, lahko Izvajalec brez odpovednega roka s pisnim obvestilom Naročniku odpove pogodbo, ki jo ima sklenjeno z Naročnikom.
14. V primeru odpovedi pogodbe skladno s prejšnjim odstavkom, lahko Naročnik v roku 60 dni od dne, ko je Izvajalec poslal obvestilo o odpovedi, na svoje stroške, zahteva, da mu Izvajalec posreduje podatke Naročnika, ki jo hrani. Če Naročnik v navedenem roku ne zahteva posredovanja podatkov, lahko Izvajalec preneha hraniti vse podatke Naročnika takoj po poteku navedenega roka, razen tistih podatkov, ki jih je dolžan hraniti na podlagi veljavne zakonodaje.
 15. Naročnik je dolžan na svojem omrežju in računalniški opremi, kjer se uporablja Rešitev, Obstoječi program ter njune Dodelave, izvesti vse potrebne ukrepe za zaščito pred zlonamernimi dejavnostmi, kot so virusi, zlonamerna programska oprema in vdori.
 16. V primeru, da pride do zlonamernih aktivnosti ali nepooblaščenega dostopa do Rešitve, Obstoječega programa, Dodelav ali omrežja Naročnika, je **Naročnik o tem nemudoma dolžan obvestiti Izvajalca.**
 17. Naročnik je v primeru preiskav zlonamernih aktivnosti ali nepooblaščenega dostopa do Rešitve, Obstoječega programa ali Dodelav dolžan sodelovati z Izvajalcem ter mu omogočiti vse potrebne dostope do potrebnih informacij za ugotavljanje in reševanje teh situacij.
 18. Naročnik ne sme uporabljati Rešitve, Obstoječega programa ali Dodelav za nezakonite dejavnosti.
 19. Rešitev, Obstoječi program ter Dodelave, vse v celoti, predstavlja intelektualno lastnino Izvajalca oziroma Avtorja.
 20. Izvajalec s predajo Rešitve, Obstoječega programa ter njunih Dodelav v najem, na Naročnika prenese pravico do uporabe Rešitve, Obstoječega programa ter njunih Dodelav za lastno uporabo Naročnika.
 21. Izvajalec na Naročnika ne prenese, Naročnik pa ne postane imetnik nobene druge pravice, ki izhaja iz intelektualne lastnine Izvajalca oziroma Avtorja, zlasti se na Naročnika ne prenese pravica do reproduciranja, predelave, distribuiranja ali dajanja v najem Rešitve, Obstoječega programa ali Dodelav.
 22. Naročnik je dolžan varovati intelektualno lastnino Izvajalca oziroma Avtorja kot njegovo poslovno skrivnost, kar zlasti pomeni, da Naročnik Rešitve, Obstoječega programa ter Dodelav ne sme razkrivati tretjim osebam, pri čemer zaposleni pri Naročniku ne štejejo za tretjo osebo, ter da jo je dolžan varovati pred dostopom nepooblaščenih oziroma neupravičenih oseb. V primeru kršitve pravic Izvajalca oziroma Avtorja iz naslova intelektualne lastnine je Naročnik dolžan na poziv Izvajalca plačati pogodbeno kazen v višini 50.000,00 EUR, v primeru zamude s plačilom z zakonskimi zamudnimi obrestmi. Če dejanska škoda presega znesek pogodbene kazni, je Izvajalec upravičen tudi do razlike do polne odškodnine.
 23. Naročnik je odgovoren za izbiro varnih gesel ter varno hranjenje in upravljanje z vsemi dostopnimi gesli in poverilnicami za uporabo Rešitve, Obstoječega programa in Dodelav, zlasti je dolžan nepooblaščenim ali tretjim osebam preprečiti dostop do gesel in poverilnic.
 24. Pogodbeni stranki sta dolžni varovati zaupne podatke s skrbnostjo dobrega gospodarja.
 25. Kot zaupne štejejo vse informacije in podatki, ki jih kot take predvidevajo pravni predpisi, vključno z, vendar ne omejeno na podatke, kot so poslovna skrivnost, osebni podatki, intelektualna lastnina in vsi drugi podatki, ki jih Naročnik na kakršenkoli način posreduje Izvajalcu v zvezi z izvajanjem posamezne pogodbe, ki jo Pogodbeni stranki skleneta, razen:
 - če se Pogodbeni stranki izrecno dogovorita, da določen podatek ne velja za zaupen,
 - če gre za podatke in informacije, ki so javne ali so bile javne v času razkritja Izvajalcu, ali pa postanejo javne kasneje na način, ki ne pomeni kršitve zaveze Izvajalca o nerazkrievanju zaupnih podatkov po tej Pogodbi, ali
 - če gre za podatke in informacije, ki jih mora Izvajalec javno razkriti na podlagi veljavnih predpisov ali izvršljivih sodnih ali upravnih odločb in zahtev sodnih ali upravnih organov, pri čemer mora o tovrstnem razkritju predhodno v zakonsko dovoljenem okviru obvestiti Naročnika in se v zakonsko dovoljenem obsegu z Naročnikom posvetovati glede oblike, vsebine in namena takšnega razkritja.
 26. Izvajalec je dolžan varovati in obdelovati zaupne podatke, upoštevajoč vsakokrat veljavne relevantne pravne predpise Republike Slovenije in mednarodne predpise, ki zavezujejo Izvajalca, še posebej pa skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o poslovni skrivnosti, Zakonom o gospodarskih družbah, Zakon o industrijski lastnini ter v skladu s priporočili in drugimi standardi in dobrimi praksami, ki urejajo področje varovanja podatkov.
 27. Izvajalec se zavezuje zaupne podatke in informacije uporabljati samo v zvezi z izvajanjem posameznega Projektnega načrta, Naročniške pogodbe ali Dodelave.
 28. Izvajalec zaupnih podatkov ne sme razkriti brez predhodnega pisnega soglasja Naročnika, razen določenim posameznikom, zaposlenim pri Izvajalcu oziroma njegovim zakonitim zastopnikom oziroma pravnim, finančnim in ostalim svetovalcem.
 29. Izvajalec je dolžan izpolnjevati svoje zaveze varovanja zaupnosti iz teh Splošnih pogojev deset let od dne prenehanja veljavnosti posamezne Pogodbe.
 30. Za razmerje po pogodbi med Pogodbenima strankama in za razlago pogodbe se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Za reševanje vseh sporov med Pogodbenima strankama, ki kakorkoli izvirajo iz pogodbe, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

C

RAZMERJA NA PODLAGI PROJEKTNEGA NAČRTA

31. Pogodba za izvedbo in najem Rešitve je med Izvajalcem in Naročnikom sklenjena, ko zadnja od obeh Pogodbenih strank podpiše dogovorjeni Projektne načrt, oziroma, ko Naročnik izvede plačilo avansa oziroma polne storitve.
32. Izvajalec izvede Rešitve za Naročnika v rokih in skladno s tehničnimi specifikacijami, dogovorjenimi v vsakokratnem Projektne načrtu.

33. Cene za posamezno Rešitev Pogodbeni stranki določita v posameznem Projektnem načrtu.
34. Cene, dogovorjene s posameznim Projektnim načrtom, so neto cene brez davka na dodano vrednost (DDV).
35. Cena za izvedbo posamezne Rešitve znotraj določenega Projekta se lahko določi v obliki fiksno dogovorjene cene ali kot cena na enoto porabljenega časa in materiala. V primeru, da je dogovorjena cena na enoto porabljenega časa in materiala, se obračuna vsakih prvih 15 min opravljene storitve kot 25% od dogovorjene urne postavke.
36. Izvajalec Naročniku opravljene storitve za izvedbo zaračunava enkrat na mesec, tako da izda račun s priloženo specifikacijo opravljenih storitev in porabljenega časa, razen če se stranki izrecno pisno drugače dogovorita.
37. Metoda obračunavanja, cene ter dolžina plačilnega obdobja vzdrževanja se dogovori s posameznim Projektnim načrtom.
38. Če ni s posameznim Projektnim načrtom drugače določeno, se šteje, da so vse morebitne spremembe k Projektnemu načrtu dogovorjene preko elektronske pošte, ko jih potrdita obe Pogodbeni stranki.
39. Naročnik lahko **do trenutka predaje** Rešitve kadarkoli odstopi od Pogodbe za izvedbo in najem Rešitve s pisnim obvestilom Izvajalcu, pri čemer mu mora plačati sorazmerni delež dogovorjene cene za izvedbo posamezne Rešitve, ki se izračuna po številu že porabljenih ur za izvedbo te Rešitve.
40. Naročnik lahko **po prevzemu** Rešitve odpove Pogodbo za izvedbo in najem Rešitve s pisnim obvestilom Izvajalcu, pri čemer jo mora odpovedati najkasneje 15 dni pred iztekom tekočega plačilnega obdobja, sicer šteje, da Pogodba za izvedbo in najem Rešitve preneha veljati z zadnjim dnevom naslednjega plačilnega obdobja
41. Izvajalec lahko **do trenutka predaje** Rešitve odstopi od Pogodbe za izvedbo in najem Rešitve, če Rešitve ni mogoče izvesti ali pogodbenega razmerja ni mogoče nadaljevati zaradi razlogov na strani Naročnika.
42. Izvajalec lahko **po predaji** Rešitve odpove Pogodbo za izvedbo in najem Rešitve s pisnim obvestilom Naročniku, pri čemer jo mora odpovedati najkasneje 15 dni pred iztekom tekočega plačilnega obdobja.
43. V primeru odpovedi Pogodbe za izvedbo in najem Rešitve, Izvajalec vzdržuje Rešitev za Naročnika do konca plačilnega obdobja. Izvajalec Naročniku onemogoči dostop do Rešitve s prvim dnevom po poteku plačilnega obdobja, v katerem je bila Pogodba za izvedbo in najem Rešitve odpovedana.
44. V primeru odpovedi pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji, lahko Naročnik do dne prenehanja pogodbenega razmerja po Pogodbi za izvedbo in najem Rešitve, na svoje stroške, zahteva, da mu Izvajalec posreduje podatke Naročnika, ki jih hrani Izvajalec. Če Naročnik v navedenem roku ne zahteva posredovanja podatkov, lahko Izvajalec preneha hraniti vse podatke Naročnika

takoj po izteku pogodbenega razmerja, razen podatkov, ki jih je dolžan hraniti na podlagi veljavne zakonodaje.

45. Pogodbeno razmerje med Izvajalcem in Naročnikom, sklenjeno v skladu s temi Splošnimi pogoji in na podlagi Pogodbe za izvedbo in najem Rešitve, ne preprečuje Izvajalcu izvedbe in/ali oddaje v najem enakih ali podobnih Rešitev za druge naročnike.

D.

RAZMERJA SKLENJENA NA PODLAGI NAROČNIŠKE POGODBE

46. Naročniška pogodba je sklenjena z dnevom, ko Naročnik potrdi ponudbo bodisi pisno, bodisi konkludentno npr. z uporabo Obstoječega programa, s plačilom dogovorjenega avansa po ponudbi, ipd.
47. Naročnina po Naročniški pogodbi se začne **avtomatično** obračunavati z naslednjim mesecem, od meseca, ko je Obstoječi program vzpostavljen oziroma z naslednjim mesecem, od meseca, ko poteče brezplačno preizkusno obdobje, če je tako izrecno dogovorjeno s ponudbo.
48. Naročnik lahko odpove Naročniško pogodbo s pisnim obvestilom Izvajalcu, pri čemer mora Naročniško pogodbo odpovedati najkasneje 15 dni pred iztekom tekočega plačilnega obdobja, oziroma brezplačnega preizkusnega obdobja, če je bilo tako obdobje dogovorjeno z Naročniško pogodbo. V primeru dogovorjenega avansa, Naročnik ni upravičen do povračila.
49. V primeru odpovedi s strani Naročnika traja naročniško razmerje do konca plačilnega obdobja, v katerem je bila podana odpoved od Naročniške pogodbe, oziroma do konca brezplačnega preizkusnega obdobja, če je bilo tako obdobje dogovorjeno z Naročniško pogodbo, vse pod pogojem, da je bila odpoved podana v roku iz 48. člena teh Splošnih pogojev, sicer šteje, da Naročniška pogodba preneha veljati z zadnjim dnevom naslednjega plačilnega obdobja
50. V primeru odpovedi Naročniške pogodbe s strani Naročnika, Izvajalec Naročniku onemogoči dostop do Obstoječega programa s prvim dnevom po izteku plačilnega obdobja, s katerim Naročniška pogodba preneha veljati.
51. Izvajalec lahko odpove Naročniško pogodbo s pisnim obvestilom Naročniku, pri čemer jo mora odpovedati najkasneje 15 dni pred iztekom plačilnega obdobja, oziroma brezplačnega preizkusnega obdobja, če je bilo tako obdobje dogovorjeno z Naročniško pogodbo.
52. V primeru odpovedi Naročniške pogodbe s strani Izvajalca, traja naročniško razmerje do konca plačilnega obdobja, ki sledi plačilnemu obdobju v katerem je bila podana odpoved od Naročniške pogodbe, oziroma do konca brezplačnega preizkusnega obdobja, če je bilo tako obdobje dogovorjeno z Naročniško pogodbo.
53. V primeru odpovedi Naročniške pogodbe s strani Izvajalca, Izvajalec Naročniku onemogoči dostop do Obstoječega programa s prvim dnevom po izteku plačilnega obdobja, ki sledi plačilnemu obdobju, v katerem je Izvajalec odpovedal Naročniško pogodbo.

54. Izvajalec je upravičen do plačila naročnine za ves čas trajanja naročniškega razmerja.
55. V primeru odpovedi pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji, lahko Naročnik do dne prenehanja pogodbenega razmerja zahteva, da mu Izvajalec posreduje podatke Naročnika, ki jih hrani. Če Naročnik v navedenem roku ne zahteva posredovanja podatkov, lahko Izvajalec preneha hraniti vse podatke Naročnika takoj po izteku pogodbenega razmerja, razen podatkov, ki jih je dolžan hraniti na podlagi veljavne zakonodaje.
56. Pogodbeno razmerje med Izvajalcem in Naročnikom, sklenjeno v skladu s temi Splošnimi pogoji in na podlagi Naročniške pogodbe, ne preprečuje Izvajalcu sklenitve Naročniške pogodbe za isti ali enak Obstoječi program z drugimi naročniki.

V Ljubljani, dne 30. 5. 2025

KlikBlu, programske rešitve, d.o.o.
Celovška 138
1000 Ljubljana
Slovenija
+386 41 510 718
info@klikblu.com