

Splošni pogoji poslovanja

1. **KlikBlu, programske rešitve, d.o.o.** Podbreznik 15, 8000 Novo mesto, Matična številka: 9503145000, Davčna številka: SI 81057768 (v nadaljevanju: **Izvajalec**), na podlagi 20. in 121. člena Obligacijskega zakonika s predmetnim aktom določa te splošne pogoje svojega poslovanja (v nadaljevanju: **»Splošni pogoji«**).
2. Ti Splošni pogoji poslovanja so sestavni del vsake pogodbe, sklenjene med Izvajalcem in naročnikom storitev (v nadaljevanju **»Naročnik«**; Naročnik in Izvajalec skupaj pa **»Pogodbeni stranki«**), pri čemer Izvajalec Naročnika seznani s Splošnimi pogoji bodisi z zagotovitvijo povezave do spletne strani, na kateri so Splošni pogoji objavljeni, bodisi z neposredno predložitvijo Splošnih pogojev.
3. Pojmi v Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

»Projekt« je smiselna celota aktivnosti in storitev s stališča funkcionalnosti, izvajanja in upravljanja inženirskega dela.

»Projektni načrt« pomeni opis del, potrebnih za izvedbo in dokončanje vsakega posameznega Projekta v skladu s funkcionalnimi zahtevami ter funkcionalnimi in tehničnimi specifikacijami.

»Rešitev« pomeni storitve strokovnega oblikovanja in definiranja funkcionalnih zahtev, specifikacij in tehničnih rešitev, storitve izdelave programske opreme, storitve implementacije, storitve testiranja, storitve izobraževanja oz. usposabljanja, storitve podpore in vzdrževanja, storitve analize ter vse morebitne ostale storitve Izvajalca v zvezi s Projektom.

»Vzdrževanje« pomeni izvedbo vseh storitev, ki so potrebne za obratovanje programskega sistema, kot na primer, vendar ne izključno izvedbo posodobitev programskega jedra, posodobitev strežnika, na katerem se nahaja programska rešitev, nudenje telefonske in e-mail podpore.

»Dodelava programske rešitve« pomeni vse dodatne storitve, v zvezi z Naročnikovim potrebam prilagojenimi dodelavami programske rešitve, ki niso vključene v posamezen Projektni načrt in ki jih Izvajalec izvede kot dodatna dela po izrecnem navodilu Naročnika.

»Obstoječ program« je programska aplikacija Izvajalca, ki jo ponuja kot storitev (software as a service »SaaS«).

»Naročniška pogodba« pomeni pogodbo, s katero Naročnik najame, Izvajalec pa da v najem Obstoječ program, ki ga ponuja Izvajalec.
4. Izvajalec izvaja svoje storitve na podlagi sklenjene pogodbe, v skladu s temi Splošnimi pogoji.
5. Izvajalec jamči za pravilno delovanje posameznih Rešitev oziroma že obstoječega programa pod pogoji iz določil Obligacijskega zakonika, ki urejajo jamčevalne zahtevke.
6. Izključena je kakršna koli odškodninska odgovornost Izvajalca za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala Naročniku ali tretjim osebam v zvezi s katero koli storitvijo Izvajalca, ki jo slednji opravi za Naročnika.
7. Naročnik je dolžan v rokih plačevati ceno za storitve Izvajalca, kot dogovorjeno s posameznim Projektnim načrtom, spremembami k Projektnemu načrtu, z dogovorom o Dodelavi programske rešitve oziroma z Naročniško pogodbo.
8. Rok plačila storitev je 30 dni od izstavitve fakture, razen če se Pogodbeni stranki drugače dogovorita s posameznim Projektnim načrtom, spremembami k Projektnemu načrtu, z dogovorom o Dodelavi programske rešitve oziroma z Naročniško pogodbo.
9. V primeru zamude s plačilom, je Izvajalec dolžan Naročniku poslati opomin k plačilu v dodatnem roku. Če Naročnik svoje obveznosti ne poravnava niti v dodatnem roku, lahko Izvajalec odpove pogodbo, ki jo ima sklenjeno z Naročnikom, kar stori s pisnim obvestilom.
10. V primeru odpovedi pogodbe skladno s prejšnjim odstavkom, lahko Naročnik v roku 60 dni od dne, ko je Izvajalec poslal obvestilo o odstopu, na svoje stroške, zahteva, da mu Izvajalec posreduje podatke Naročnika, ki jo hrani. Če Naročnik v navedenem roku ne zahteva posredovanja podatkov in dokumentacije, lahko Izvajalec preneha hraniti vse podatke ter vso dokumentacijo Naročnika takoj po poteku navedenega roka, razen dokumentacij in podatkov, ki jih je dolžan hraniti na podlagi veljavne zakonodaje.
11. Naročnik je dolžan na svojem omrežju in računalniški opremi, kjer se uporablja Rešitev z vsemi svojimi morebitnimi dodelavami, ali Obstoječ program, izvesti vse potrebne ukrepe za zaščito pred zlonamernimi dejavnostmi, kot so virusi, zlonamerna programska oprema in vdori.
12. V primeru, da pride do zlonamernih aktivnosti ali nepooblaščenega dostopa do Rešitve, Dodelave programske rešitve, Obstoječega programa ali omrežja Naročnika, je Naročnik o tem nemudoma dolžan obvestiti Izvajalca.
13. Naročnik je v primeru preiskav zlonamernih aktivnosti ali nepooblaščenega dostopa do Rešitve, Dodelave programske rešitve ali Obstoječega programa dolžan sodelovati z Izvajalcem ter mu omogočiti vse potrebne dostope do potrebnih informacij za ugotavljanje in reševanje teh situacij.
14. Naročnik ne sme uporabljati Rešitve, Dodelave programske rešitve ali Obstoječega programa za nezakonite dejavnosti.

A SPLOŠNI DEL

15. Rešitev, Dodelava programske rešitve ter Obstoječi program, vse z vsemi svojimi deli, predstavlja intelektualno lastnino Izvajalca.
 16. Izvajalec s predajo Rešitve ali Dodelave programske rešitve oziroma s predajo Obstoječega programa v najem, na Naročnika prenese pravico do uporabe Rešitve oziroma Dodelave programske rešitve oziroma Obstoječega programa za lastno uporabo Naročnika.
 17. Izvajalec na Naročnika ne prenese, Naročnik pa ne postane imetnik nobene druge pravice, ki izhaja iz intelektualne lastnine Izvajalca, zlasti se na Naročnika ne prenese pravica do reproduciranja, predelave, distribuiranja ali dajanja v najem.
 18. Naročnik je dolžan varovati intelektualno lastnino Izvajalca kot njegovo poslovno skrivnost, kar zlasti pomeni, da Naročnik Rešitve, Dodelave programske rešitve oziroma Obstoječega programa ne sme razkrivati tretjim osebam, pri čemer zaposleni pri Naročniku ne štejejo za tretjo osebo, ter da jo je dolžan varovati pred dostopom nepooblaščenih oziroma neupravičenih oseb. V primeru kršitve pravic Izvajalca iz naslova intelektualne lastnine je Naročnik dolžan na poziv Izvajalca plačati pogodbeno kazen v višini 50.000,00 EUR, v primeru zamude s plačilom z zakonskimi zamudnimi obrestmi. Če dejanska škoda presega znesek pogodbene kazni, je Izvajalec upravičen tudi do razlike do polne odškodnine.
 19. Naročnik je odgovoren za izbiro varnih gesel ter varno hranjenje in upravljanje z vsemi dostopnimi gesli in poverilnicami za uporabo Rešitve, Dodelave programske rešitve oziroma Obstoječega programa, zlasti je dolžan nepooblaščenim ali tretjim osebam preprečiti dostop do gesel in poverilnic.
 20. Pogodbeni stranki sta dolžni varovati zaupne podatke s skrbnostjo dobrega gospodarja.
 21. Kot zaupne štejejo vse informacije in podatki, ki jih kot take predvidevajo pravni predpisi, vključno z, vendar ne omejeno na podatke, kot so poslovna skrivnost, osebni podatki, intelektualna lastnina in vsi drugi podatki, ki jih Naročnik na kakršenkoli način posreduje Izvajalcu v zvezi z izvajanjem posamezne pogodbe, ki jo Pogodbeni stranki skleneta, razen:
 - če se Pogodbeni stranki izrecno dogovorita, da določen podatek ne velja za zaupen,
 - če gre za podatke in informacije, ki so javne ali so bile javne v času razkritja Naročniku, ali pa postanejo javne kasneje na način, ki ne pomeni kršitve zaveze Izvajalca o nerazkrivanju zaupnih podatkov po tej Pogodbi, ali
 - če gre za podatke in informacije, ki jih mora Izvajalec javno razkriti na podlagi veljavnih predpisov ali izvršljivih sodnih ali upravnih odločb in zahtev sodnih ali upravnih organov, pri čemer mora o tovrstnem razkritju predhodno v zakonsko dovoljenem okviru obvestiti Naročnika in se v zakonsko dovoljenem obsegu z Naročnikom posvetovati glede oblike, vsebine in namena takšnega razkritja.
 22. Izvajalec je dolžan varovati in obdelovati zaupne podatke, upoštevajoč vsakokrat veljavne relevantne pravne predpise Republike Slovenije in mednarodne predpise, ki zavezujejo Izvajalca, še posebej pa skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o poslovni skrivnosti, Zakonom o gospodarskih družbah, Zakon o industrijski lastnini ter v skladu s priporočili in drugimi standardi in dobrimi praksami, ki urejajo področje varovanja podatkov.
 23. Izvajalec se zavezuje zaupne podatke in informacije uporabljati samo v zvezi z izvajanjem posameznega Projektnega načrta, dogovora o Dodelavi programske rešitve oziroma Naročniške pogodbe.
 24. Izvajalec zaupnih podatkov ne sme razkriti brez predhodnega pisnega soglasja Naročnika, razen določenim posameznikom, zaposlenim pri Izvajalcu oziroma njegovim zakonitim zastopnikom oziroma pravnim, finančnim in ostalim svetovalcem.
 25. Izvajalec je dolžan izpolnjevati svoje zaveze varovanja zaupnosti iz teh Splošnih pogojev deset let od dne prenehanja veljavnosti posamezne Pogodbe.
 26. Za razmerje po pogodbi med Pogodbenima strankama in za razlago pogodbe se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Za reševanje vseh sporov med Pogodbenima strankama, ki kakorkoli izvirajo iz pogodbe, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Novem Mestu.
- B**
- RAZMERJA NA PODLAGI PROJEKTNEGA NAČRTA**
27. Pogodba za izvedbo posamezne Rešitve ter za njeno vzdrževanje je med Izvajalcem in Naročnikom sklenjena, ko zadnja od obeh Pogodbenih strank podpiše dogovorjeni Projektni načrt, oziroma, če je tako določeno v Projektne načrtu, ko Naročnik izvede plačilo avansa oziroma polne storitve.
 28. Izvajalec izvede Rešitve za Naročnika v rokih in skladno s tehničnimi specifikacijami, dogovorjenimi v vsakokratnem Projektne načrtu.
 29. Dodelava programske rešitve predstavlja dodatno delo, ki ga izrecno naroči Naročnik. Dodelava programske rešitve se šteje za dogovorjeno, ko Pogodbeni stranki prek e-pošte dogovorita in potrdita vsebino ter ceno Dodelave programske rešitve.
 30. Izvajalec je dolžan zagotavljati Vzdrževanje posamezne Rešitve in njenih dodelav. Izvajalec vzdrževanje opravlja v času, določenem s posameznim Projektne načrtom, pravilom pa izven delovnega časa Naročnika.
 31. Naročnik je dolžan Izvajalcu posredovati vse podatke in informacije, ki so potrebne za izvedbo Rešitve, dogovorjene z vsakokratnim Projektne načrtom, Vzdrževanje ali Dodelavo programske rešitve, kot tudi vse podatke in informacije, ki so potrebne za spoštovanje te Pogodbe. V primeru spremenjenih okoliščin, vključno z okoliščinami, pomembnimi za izstavitve računov, je dolžan Naročnik o spremembi obvestiti Izvajalca nemudoma, najkasneje pa v roku 3 dni.
 32. Cene za posamezno Rešitev Pogodbeni stranki določita v posameznem Projektne načrtu.
 33. Cene, dogovorjene s posameznim Projektne načrtom, so neto cene brez davka na dodano vrednost.

34. Cena za posamezno Rešitev znotraj določenega Projekta se lahko določi v obliki fiksno dogovorjene cene ali kot cena na enoto porabljenega časa in materiala. V primeru, da je dogovorjena cena na enoto porabljenega časa in materiala, se obračuna vsakih prvih 15 min opravljene storitve od dogovorjene urne postavke.
35. Vzdrževanje kot definirano se obračuna po fiksni mesečni ceni, ki jo Pogodbeni stranki dogovorita s posameznim Projektnim načrtom.
36. Dodelava programske rešitve se obračuna na enoto porabljenega časa in materiala po postavki, ki jo Pogodbeni stranki dogovorita na način iz točke 27. teh Splošnih pogojev.
37. Izvajalec Naročniku opravljene storitve zaračunava enkrat na mesec, tako da izda račun s priloženo specifikacijo opravljenih storitev in porabljenega časa.
38. Če ni s posameznim Projektnim načrtom drugače določeno, se šteje, da so vse morebitne spremembe k Projektneemu načrtu dogovorjene preko elektronske pošte, ko jih potrdita obe Pogodbeni stranki.
39. Naročnik lahko do trenutka predaje Rešitve oziroma Dodelave programske rešitve kadarkoli odstopi od Projektnega načrta s pisnim obvestilom Izvajalcu, pri čemer mu mora plačati sorazmerni delež dogovorjene cene za izvedbo posamezne Rešitve, ki se izračuna po številu že porabljenih ur za izvedbo te Rešitve.
40. Naročnik lahko po prevzemu Rešitve oziroma Dodelave programske rešitve kadarkoli odstopi od Projektnega načrta s pisnim obvestilom Izvajalcu, pri čemer mu mora plačati sorazmerni delež mesečnega stroška vzdrževanja, in sicer za vsak dan od začetka tekočega meseca do dneva, s katerim Naročnik želi prekiniti Pogodbo.
41. V primeru odstopa s strani Naročnika, Izvajalec z dnem, s katerim Naročnik želi prekiniti Pogodbo, Naročniku onemogoči dostop do Rešitve oziroma njenih dodelav. V primeru odpovedi pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji, lahko Naročnik v roku 60 dni od dne, ko je Izvajalec poslal obvestilo o odstopu, na svoje stroške, zahteva, da mu Izvajalec posreduje podatke Naročnika, ki jo hrani. Če Naročnik v navedenem roku ne zahteva posredovanja dokumentacije, lahko Izvajalec preneha hraniti vse podatke ter vso dokumentacijo Naročnika takoj po poteku navedenega roka, razen dokumentacij in podatkov, ki jih je dolžan hraniti na podlagi veljavne zakonodaje.
42. Izvajalec lahko s trimesečnim odpovednim rokom kadarkoli odpove pogodbo po Projektneemu načrtu s pisnim obvestilom Naročniku, vendar ne pred izdelavo in predajo Rešitve, dogovorjene s Projektnim načrtom, od katerega odstopa.
43. Pogodbena razmerja med Izvajalcem in Naročnikom, sklenjeno v skladu s temi Splošnimi pogoji in na podlagi vsakokratnega Projektnega načrta oziroma dogovora o Dodelavi programske rešitve, ne preprečuje Izvajalcu sklenitve Pogodbe, Projektneih načrtov oziroma izvedbe enakih ali podobnih Rešitev za druge naročnike.

C. RAZMERJA SKLENJENA NA PODLAGI NAROČNIŠKE POGODBE

44. Naročniška pogodba je sklenjena z dnem, ko jo podpiše zadnja od obeh Pogodbenih strank.
45. Naročnik lahko kadarkoli odstopi od Naročniške pogodbe s pisnim obvestilom Izvajalcu, pri čemer mu mora plačati sorazmerni delež mesečne naročnine, in sicer za vsak dan od začetka tekočega meseca do dneva, s katerim Naročnik želi prekiniti Pogodbo.
46. V primeru odstopa s strani Naročnika, Izvajalec z dnem, s katerim Naročnik želi prekiniti Naročniško pogodbo, Naročniku onemogoči dostop do Obstoječega programa. V primeru odpovedi pogodbe skladno s temi Splošnimi pogoji, lahko Naročnik v roku 60 dni od dne, ko je Izvajalec poslal obvestilo o odstopu, na svoje stroške, zahteva, da mu Izvajalec posreduje podatke Naročnika, ki jo hrani. Če Naročnik v navedenem roku ne zahteva posredovanja podatkov in dokumentacije, lahko Izvajalec preneha hraniti vse podatke ter vso dokumentacijo Naročnika takoj po poteku navedenega roka, razen dokumentacij in podatkov, ki jih je dolžan hraniti na podlagi veljavne zakonodaje.
47. Izvajalec lahko s trimesečnim odpovednim rokom kadarkoli odpove Naročniško pogodbo s pisnim obvestilom Naročniku.
48. Pogodbena razmerja med Izvajalcem in Naročnikom, sklenjeno v skladu s temi Splošnimi pogoji in na podlagi Naročniške pogodbe, ne preprečuje Izvajalcu sklenitve Naročniške pogodbe za isti ali enak Obstoječi program z drugimi naročniki.

V Novem mestu, dne 1.11.2023

KlikBlu, programske rešitve, d.o.o.
Podbreznik 15
8000 Novo mesto
Slovenija
+386 41 510 718
info@klikblu.com